Algemene voorwaarden

Op al onze leveringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van kracht.

U kunt hiervan een kopie opvragen bij uw contactpersoon bij de Arend.

Daarnaast willen wij u graag wijzen op de volgende zaken waar u rekening mee dient te houden in aanloop naar en tijdens uw partij of uw catering/evenement.

Algemeen

- Offertes worden vaak ver van te voren opgemaakt. Tussentijdse wijzigingen in regelgeving, prijscompensaties en andere invloeden (oogst-klimaat-import etc) op de prijs mogen wij aan u doorberekenen.

- In de offerte treft u een begroting aan. Facturering vindt derhalve plaats op basis van **nacalculatie**

- U dient voor aanvang van de partij het correcte factuuradres aan te geven, voor zakelijke relaties eventueel met een inkoopnummer.

- Uiterlijk 5 dagen vóór aanvang van de partij vernemen wij graag het juiste aantal gasten en eventuele dieetwensen.

- In het kader van de wet persoonsgegevens attenderen wij u er op dat uw n.a.w.-gegevens met betrekking tot de aanvraag van de offerte kunnen worden gebruikt voor eigen mailactiviteiten waarvoor u zich uiteraard kunt afmelden indien niet gewenst. Tevens kunnen wij foto’s maken tijdens uw evenement. Deze worden uitsluitend gebruikt voor interne communicatie, promotiemateriaal en sociale media. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inlichten van de gasten over de mogelijke aanwezigheid van een fotograaf. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige schending van het portretrecht als gevolg van het maken en gebruiken van deze foto's.

- Facturering vindt achteraf plaats en hiervoor geldt een betalingstermijn van 10 dagen na factuurdatum. Bij opdracht gaat u akkoord met deze betalingstermijn.

- Afhankelijk van de omvang van het evenement en de betrokken uitgaven van derden, kunnen wij u vragen om een aanbetaling van 50% voor evenementen met een waarde van meer dan 10.000 euro. Deze aanbetaling wordt in de vorm van een factuur verzonden drie weken voorafgaand aan het evenement. Het resterende bedrag wordt na afloop gefactureerd op basis van nacalculatie.

Voor evenementen met een waarde van meer dan 30.000 euro kunnen wij een aanbetaling van 25% vragen bij opdracht, gevolgd door 25% drie weken voorafgaand aan het evenement. Het resterende bedrag wordt na afloop gefactureerd op basis van nacalculatie.

Alle details met betrekking tot de aanbetaling zullen tijdig en duidelijk met u worden besproken. De aanbetaling wordt uiteindelijk in mindering gebracht op de eindfactuur.

Aanvulling Catering

- Op onze offerte is mogelijk apart een stelpost onvoorzien opgenomen voor mogelijke, onvoorziene kosten. Dit zijn meestal ad-hoc aanpassingen of -oplossingen, zoals bijvoorbeeld voor kosten die weersafhankelijk zijn, toch een extra (kracht)stroomvoorziening, andere kosten voor aanpassingen -ook door derden- ter plekke.

- U dient de cateringlocatie gedurende op- en afbouw activiteiten en tijdens het event goed bereikbaar te maken/houden voor transport voor zowel onze medewerkers, leveranciers, vervoersmiddelen alsook voor hulpdiensten bij calamiteiten.

- U dient zelf na te gaan of voor uw catering/event (gemeentelijke) vergunningen noodzakelijk zijn. Wij zullen u hier ook tijdig op attenderen maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet aanvragen en of naleven van de (gemeentelijke) regelgeving en –vergunningen. U kunt ons wel opdracht geven vergunningen aan te vragen.

- Bij een zachte ondergrond of grind is het wenselijk dat u voor bescherming zorgdraagt zodat wij ons materieel (rolcontainers etc) kunnen verplaatsen en het terrein niet beschadigd wordt. Hiervoor zijn wij niet aansprakelijk.

- Voor de inzet van derden (tentenbouw/muziekband etc.) kunnen aparte voorwaarden gelden (bijvoorbeeld clickmelding, extra (kracht)stroomvoorziening, vergunningen etc). Wij zijn niet verantwoordelijk indien schade ontstaat als gevolg van het niet nakomen hiervan.